

Teléfono de Negocios

Jive Communications

Su Sistema Telefónico en la Nube

Jive suministra sistemas telefónicos basados en Nube, y soluciones de Comunicaciones Unificadas para negocios de todos los tamaños.

Su negocio es bastante complicado. Permita que Jive maneje su sistema telefónico y que entregue características de conmutador a un precio dramáticamente más bajo de propiedad que su sistema actual.

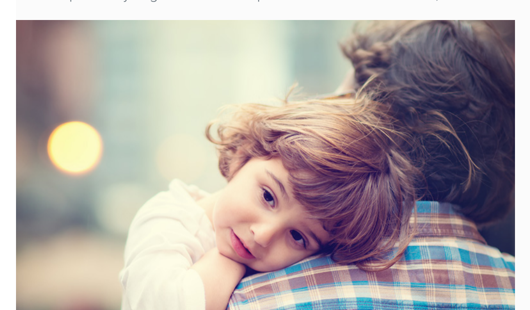




CASO PRÁCTICO

Relación y Confiabilidad con Jive

American Family Insurance es una corporación privada perteneciendo a Fortune 500. Es una de las más grandes aseguradoras de línea personal en los Estados Unidos. Fundada en 1927, American Family Insurance tiene 8,000 empleados directos con miles de agentes independientes. American Family ofrece productos de seguros tales como auto, propietarios propiedad/ perdida y seguros de vida. Opera en más de 20 estados, American





Rob Hamann Agency
American Family Insurance
Saint Peters, MO

Asuntos

Necesita tarifas predecibles de mes a mes para presupuestos sencillos, manejo fácil de llamadas y llamadas de conferencias.

Resultados

Control de routing de llamadas permite que las llamadas fluyan a la oficina nacional de reclamos. Las llamadas de conferencia son transparentes para los usuarios internos y clientes.

Éxito de Clientes

Más de 10,000 negocios escogieron a Jive como su proveedor de sistemas telefónicos. Jive se está convirtiendo rápidamente en el estándar para las comunicaciones Nube alrededor del mundo.

Aprenda, y vea más historias de éxito de clientes, en jive.com/customers.



Productos de Negocios

Nosotros tenemos lo que usted necesita. Más que un sistema en la Nube, Jive suministra un juego robusto de productos de Comunicaciones Unificadas que cubren todas sus necesidades de negocios. Los productos incluyen voz, video, datos, movilidad, centro de contactos, y soluciones de fax diseñadas con su negocio en mente.

Para más información visite jive.com/products.



Jive Voice

VoIP Alojado con plena función PBX y controles de administración.

Jive Video

P2P y servicios de Puente Multi-Punto Video.

Jive Data

QoS Banda ancha y conexiones MPLS.

Jive Contact Center

Llamadas en cola, agentes, supervisores y reportes.

Jive Mobility

Dispositivo móvil e integración de escritorio.

El Costo Total de Propiedad

Está claro, Jive Voice ofrece un costo menor total de propiedad al compararlo a las soluciones de legado tradicionales en el predio.

Jive elimina la necesidad de pagos costos de licencias, contratos anuales de mantenimiento, planes separados de servicio, actualizaciones costosas, y equipos de propiedad basados en predios.

Con Jive, usted siempre tendrá la última tecnología. Las nuevas características serán agregadas de manera automática a su servicio Nube.



Jive Voice
El Equipo Dentro Locales Comerciales

EL COSTO

EL AÑO 1 2 3 4 5

Nacido en la Nube

Jive mantiene la cabeza en las nubes—por una buena razón. Al ser construido desde abajo hacia arriba, Jive es una arquitectura real de Nube sin ningún legado o distracciones basadas en premisas. Jive Cloud tiene el liderazgo de la industria:

Confiabilidad. Almacenado en múltiples centros de datos SSAE16, Jive Cloud suministra redundancia y alta disponibilidad en una plataforma netamente distribuida.

Flexibilidad. Controle todas las configuraciones del sistema y realice movidas, adiciones, y cambios en tiempo real usando el portal administrador en línea de Jive.

Ampliación. Jive puede servirle a miles de usuarios en un sistema consolidado sencillo, que tiene una capacidad de crecimiento sin límite.

Interoperabilidad. Basado en estándares abiertos y hardware de productos, Jive suministra acceso API e integra acceso sin interrupciones con los lideres de CRM, ERP, y otro software de terceros.



Los Teléfonos son Fáciles de Nuevo

La instalación de su sistema de Jive Voice no podría ser más simple. Todos los teléfonos vienen pre-configurados para una fácil conexión a su red.

Todas las movidas, adiciones y cambios pueden ser hechas desde nuestro portal en línea con controles intuitivos de arrastre y cae. Jive Voice trabaja con su conexión existente de Internet para una verdadera solución, llave en mano.



Opciones sin Límite

Típicamente, las soluciones instaladas en su oficina (y algunas otras soluciones hosteadas) cobran por separado por características específicas y por el número de usuarios. Con estas empresas ocurre un cobro separado por correo de voz y las cantidades de buzones de correo de voz usados, aparte de su servicio de telefónico básico.

Al contrario de estos modelos de precios, Jive le ofrece buzones de correo de voz sin límite, recepcionista virtual inteligente, planes de marcación, puentes de conferencia, llamadas locales y de larga distancia, programaciones, listas de reproducción, mensajes y más en el precio mensual con todo incluido. Puede crear exactamente lo que usted necesita; todo está incluido.



Características de Voz

Mientras que otros proveedores de telecomunicaciones ofrecen características a la carta, Jive ofrece un bufete con todo lo que pueda usar.

Los clientes de Jive tienen acceso a llamadas locales y de larga distancia sin límite además de nuestro juego completo de características de Jive Voz, incluyendo: auto auxiliares sin límites, llamadas en espera, grupos de llamadas, correo de voz, puentes de conferencia y más.






















SISTEMA EMPRESARIAL TELEFÓNICO

Recepcionista Virtual Inteligente
Intromisión
Analíticas de Llamada
Bitácoras de Llamada
Grabaciones de Llamadas
Reportaje de Llamadas Puente de Conferencias
Conferencia Tripartita
Saludos a Medida
Mensajes a Medida
Música a Medida
Programación a Medida
Modo Día y Noche
Integración de Escritorio
Marcado por Extensión
Marcación por Nombre
Planes de Marcación
Directorio Marcación por Nombre
Directorio en el Teléfono
E.164 Marcación Saliente
Escuchar a Escondidas
Transferencia de Extensión
Fax al Correo Electrónico
Grabación Llamada Alojada
Bitácoras de Llamadas
Individuales
Intercomunicador
Integración LDAP
Tono de Marcado Local &
Larga Distancia
Mensaje en Espera
Múltiples Recepcionistas
Virtuales Inteligentes
Controles de Conmutador en Línea
Protegido por Contraseña
Monitoreo de Presencia
Música en Espera
Acceso Remoto
Grupos de Llamadas
Marcación Rápida
Saludo Temporal
Extensiones Ilimitadas
Extensiones Virtuales Ilimitadas
Fax Virtual
Editor Visual del Plan de Marcación
Correo de Voz
Correo de Voz a Correo Electrónico
Controles Basados en la Web
Susurro

MANEJO DE LLAMADAS

Auto-Desviación
Auto-Rechazo
Desvió de Llamadas
Llamadas en Cola
Paquete de Desvíos
Transferencia de Llamada
Llamada en Espera
Identificador de Llamadas
Identificador de Llamadas (CNAM)
Encuéntreme/Sígueme
Colas Múltiples
Múltiples Grupos de Llamadas
Llamadas Tripartitas
Enrutamiento Basado en Tiempo

CONTACT CENTER

Estrategias Avanzadas de Llamada
Ingreso Agente/Cierre de Sesión
Mensaje a Medida de Cola en Espera
Música a Medida de Cola en Espera
Escape de Cola de Llamadas
Anuncio Pre-Llamada
Intromisión Llamadas en Cola
Escuchar a Escondidas
Llamadas en Cola
Grabación Llamadas en Cola
Susurro Llamadas en Cola
Tiempo-Real Llamadas en Cola
Reportes Llamadas en Cola
Reporte Tiempo en Espera de la Persona que Llama
Llamadas en Cola Ilimitados
Anuncio Tiempo de Espera

SERVICIO TELEFÓNICO

Conmutador Alojado
Llamadas Internacionales*
Softphone con Movilidad Jive*
Compatible con Multi-Sitios Compatible
Llamadas gratuitas y Números Locales
Mensajes Unificado

Auto Attendant (!)

Welcome Options

Timeout 4

Allow Extension Dialing

Timeout

Invalid

Press 1

Press 2

+

Play Sound Clip

Welcome Message

Wait

Duration 8

Ring During Wait

Editor Visual de Plan de Llamadas

El galardonado Editor Visual de Plan de Llamadas de Jive les da a los administradores una interfaz intuitiva de arrastre y cae, permitiéndoles en fácilmente configurar sus auto auxiliares, clips de sonido (incluyendo saludos, mensajes, y música en espera), tiempos de espera, y cronogramas en tiempo real.



Analíticas de Llamada

Usted no puede manejar lo que no puede medir. Las Analíticas de Llamada de Jive le permite a los administradores en ver patrones de tráfico de manera rápida, permitiendo un uso más eficaz de recursos, mejor capacitación, y una programación apropiada.

Las Analíticas de Llamada incluyen mapas geográficos que son a base termal, histogramas del tiempo del día, estadísticas detalladas de los usuarios, y bitácoras básicas de llamadas. Los filtros avanzados se pueden aplicar para clasificar los datos según el conteo de llamadas, tiempo del día, duración, ubicación, DID, usuarios, grupos de llamadas y más.

Las Analíticas de Llamada están disponibles en el portal administrador de Jive sin ningún costo adicional.



Internal Calls
Internal Minutes
Outbound Calls
Inbound Calls
Outbound Minutes
Inbound Minutes

CALLS
MINUTES
8/1 8/2 8/3 8/4 8/5 8/6 8/7

Tollfree 20%
Outbound 1%
Inbound 79%

Tollfree 13%
Outbound 10%
Inbound 77%

Integraciones

Jive integra sin interrupciones con muchas aplicaciones de negocios de terceros (e.x., Salesforce, Microsoft Outlook, Micros Opera, etc.) y apoya el click-para-llamar, directorios integrados, pops en pantalla y otras características de comunicaciones poderosas del lugar de trabajo.

Jive también tiene un juego robusto de API para una integración adicional a los sistemas críticos existentes.



Experiencia del Cliente

Jive está comprometido a brindar una experiencia de clase mundial a todos nuestros clientes. Para lograr esto nosotros ofrecemos apoyo dedicado y capacitación, para que usted pueda usar su sistema con facilidad.

Apoyo Dedicado. Jive tiene servicio al cliente y equipos de apoyo técnico internos esperando su llamada. Todos nuestros representantes son empleados directos y disponibles 24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año sin costo adicional.

Capacitación Comprensiva. Jive ofrece una selección de opciones de capacitación que incluyen tutoriales de video, artículos paso a paso, y guías de rápido inicio.



Guía del Usuario

Actualizado con regularidad con guías de inicio rápido, paso a paso, captura de pantalla, etc. para los administradores de cuenta así como para los usuarios finales.

Videos de Capacitación

Los videos y capacitaciones interactivas dan una visión detallada al sistema Jive y dirige a los usuarios a través de la configuración.

Atención al Cliente

Representantes de soporte ayudan a clientes a configurar y mantener sus sistemas desde el primer día del servicio Jive y continúan ayudando.

Soluciones Técnicas

Ingenieros de sistemas ayudan a clientes con problemas difíciles, tales como asuntos relacionados con la red o problemas con hardware o software que no estándar.



Teléfonos

Hablemos. Jive Voz es compatible con auriculares basados en SIP de fabricantes lideres incluyendo Cisco, Polycom, Panasonic, VTech, y Yealink.

Escoja de teléfonos que incluyen características como pantallas táctiles LED, auriculares inalámbricos, capacidad de Bluetooth, puertos USB, y hasta plásticos anti-bacteriales. Estos teléfonos (y muchos mas) están disponibles para su compra a través del sitio web de Jive, que incluye una garantía y apoyo al cliente las 24 horas.



Acerca de Jive

Jive es un proveedor reconocido nacionalmente de Comunicaciones Unificadas de grado empresarial para el sector público y clientes comerciales alrededor del mundo. Desde 2006, Jive ha fijado el ritmo para el mercado de comunicaciones Nube. Jive se conoce por entregar VoIP Alojado constante y de alta calidad que tradicionalmente se asocia con soluciones basadas en predio. A través de Jive Cloud, nosotros ofrecemos los mismos servicios tales como soluciones en predio sin los costos asociados, limites en extensión o manejo complejo y mantenimiento.



Para más información sobre la solución de Alojada VoIP de Jive para negocios de todos los tamaños, contáctanos hoy.

+1 (888) 960-0181 (EEUU)

+52 (55) 4161-3912 (México)

hola@jive.com

Jive está liderando la industria de telecomunicaciones de hoy.

¿Estás siguiendo?



JIVE